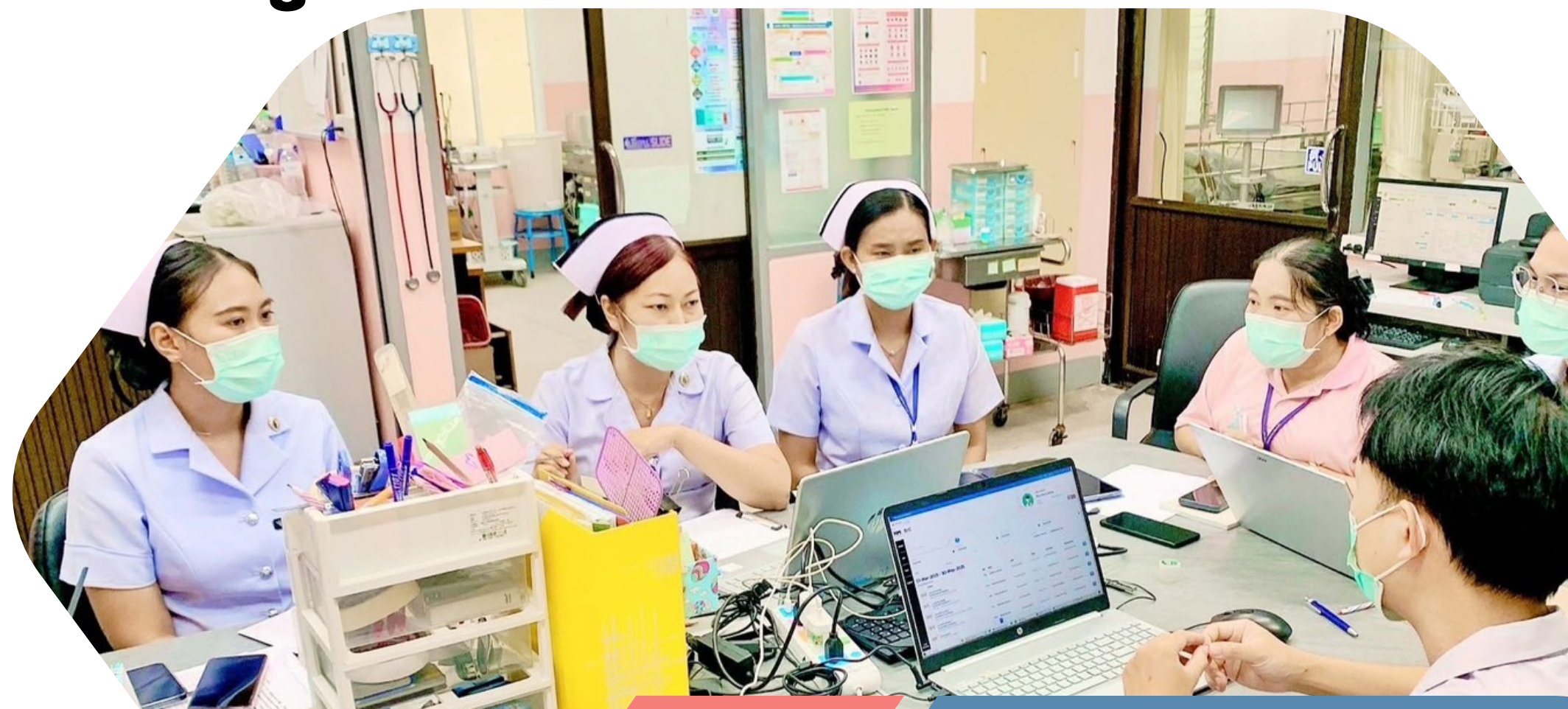




การพัฒนาระบบ IPD Paperless และผลกระทบต่อการตรวจสอบความสมบูรณ์ ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน

วิยะดา สาวิกัน
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ





ความเป็นมาและความสำคัญ



การตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียนแบบเดิมเป็นกระดาษมีข้อผิดพลาด ความซับซ้อน ยากต่อการจัดเก็บ ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ IPD peperless มาใช้เพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

เกิดข้อผิดพลาดใน
การตรวจสอบความถูกต้อง
ของเวชระเบียน

ระยะเวลาใน
การตรวจสอบเวชระเบียน

ค่าใช้จ่าย





วัตถุประสงค์ ของการวิจัย



1

เพื่อพัฒนาระบบ Paperless สำหรับการตรวจสอบ
ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนในโรงพยาบาล

2

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบ Paperless
ที่พัฒนาขึ้นในการลดข้อผิดพลาด ลดระยะเวลาใน
การตรวจสอบเวชระเบียน และลดค่าใช้จ่าย



กรอบแนวคิด



การวิจัยนี้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Records: EMR) และแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์เป็นหลัก โดยเน้นการพัฒนาระบบ Paperless ที่สามารถช่วยลดข้อผิดพลาด เพิ่มความแม่นยำในการบันทึกข้อมูล และช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ขอบเขต



ด้านประชากร:

กลุ่มผู้พัฒนาระบบ peperless , กลุ่มผู้ทดลองใช้ระบบ peperless



ด้านเนื้อหา:

การศึกษานี้มุ่งเน้นการพัฒนาและประเมินระบบ Paperless สำหรับการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน



ด้านเวลา:

การดำเนินการวิจัยจะใช้ระยะเวลาทั้งหมดประมาณ 6 เดือน : ตุลาคม 2567-เมษายน 2568



ด้านสถานที่:

หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลแกดดำ

วิธีดำเนินการ



ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลหลักคือบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการใช้งาน ระบบ Paperless
รวมทั้งสิ้นจำนวน 50 คน

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive selection) บุคลากรจากหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาลที่ใช้งานระบบ Paperless เพื่อให้ข้อมูลที่สอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เกณฑ์การคัดเลือก (inclusion criteria)

1. ผู้ใช้งานระบบ Paperless ของโรงพยาบาลแควดำ
2. เข้าใจการสื่อสารด้วยภาษาไทย
3. ยินดีให้ความร่วมมือในการวิจัย

เกณฑ์การคัดออก (Exclusion criteria)

อาสาสมัครขอยกเลิกการเข้าร่วมโครงการวิจัย



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

ข้อมูลส่วนบุคคล

แบบสัมภาษณ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งาน
ระบบ Paperless

แบบสัมภาษณ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการใช้ระบบ Paperless

วิธีดำเนินการ



วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ทดสอบการใช้งาน ระบบ Paperless

กับกลุ่มตัวอย่างในระยะเวลา
ที่กำหนด

บันทึกข้อมูล

เกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
ระบบ เช่น ระยะเวลาใน
การตรวจสอบเวชระเบียน
จำนวนข้อผิดพลาดที่ลดลง
และความสะดวกในการใช้งาน

แบบสอบถาม

ให้บุคลากรทางการแพทย์
ที่ใช้งานระบบ Paperless
เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์
ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

สัมภาษณ์เชิงลึก

กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับ
คัดเลือก เพื่อลงลึกถึง
ปัญหาและแนวทาง
การปรับปรุงระบบ
Paperless ในอนาคต

สังเกตการณ์ การใช้งานจริง

ในพื้นที่ปฏิบัติงาน
เพื่อศึกษาปัจจัยที่อาจส่งผล
ต่อประสิทธิภาพของระบบ



วิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ: ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

วิเคราะห์เปรียบเทียบก่อนและหลังการใช้ระบบ โดยใช้สถิติทดสอบความแตกต่าง

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ: ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์จะถูกนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)





ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ



เชิงนโยบาย

- สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ Smart Hospital
- ลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- สร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้

เชิงคุณภาพ

- ยกระดับคุณภาพของการดูแลผู้ป่วย
- เพิ่มความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ป่วยลดระยะเวลา
- ความปลอดภัยของระบบข้อมูล

เชิงวิชาการ

- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
- เป็นต้นแบบและแนวทางในการพัฒนาระบบ
- พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์



ผลการวิจัย



ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	รายละเอียด	จำนวน(คน)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
เพศ	ชาย	10	20
	หญิง	40	80
อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	6	12
	25-35 ปี	21	42
	36-45 ปี	16	32
	46 ปีขึ้นไป	7	14
ตำแหน่งงาน	แพทย์	4	8
	พยาบาล	23	46
	เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	4	8
	เจ้าหน้าที่ IT	1	2
	อื่นๆระบุ.....	18	36
ระยะเวลาในการใช้งานระบบ Paperless	6 เดือน	50	100

เพศหญิง : 80 %

อายุ 25-35 ปี: 42 %

พยาบาล: 46 %

ระยะเวลาในการใช้งาน
ระบบ PAPERLESS

100%



ผลการวิจัย



ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ Paperless

ข้อคำถาม	เห็นด้วย มาก(5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยเลย (1)
1. ระบบ Paperless ช่วยลดการใช้กระดาษและทรัพยากรในโรงพยาบาล	24	68	8		
2.การใช้งานระบบตรวจสอบเวชระเบียนแบบ Paperless มีความสะดวก	22	78			
3.ระบบสามารถช่วยให้การตรวจสอบเวชระเบียนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น	16	74	10		
4. ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ระบบได้ง่าย	12	80	8		
5. ระบบมีความเสถียรและไม่เกิดปัญหาบ่อย	32	62	6		
6.ระบบสามารถลดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเวชระเบียน	14	78	6		
7. ระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลได้ดี	18	79	3		

ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ Paperless
 ทั้ง 7 ข้อ

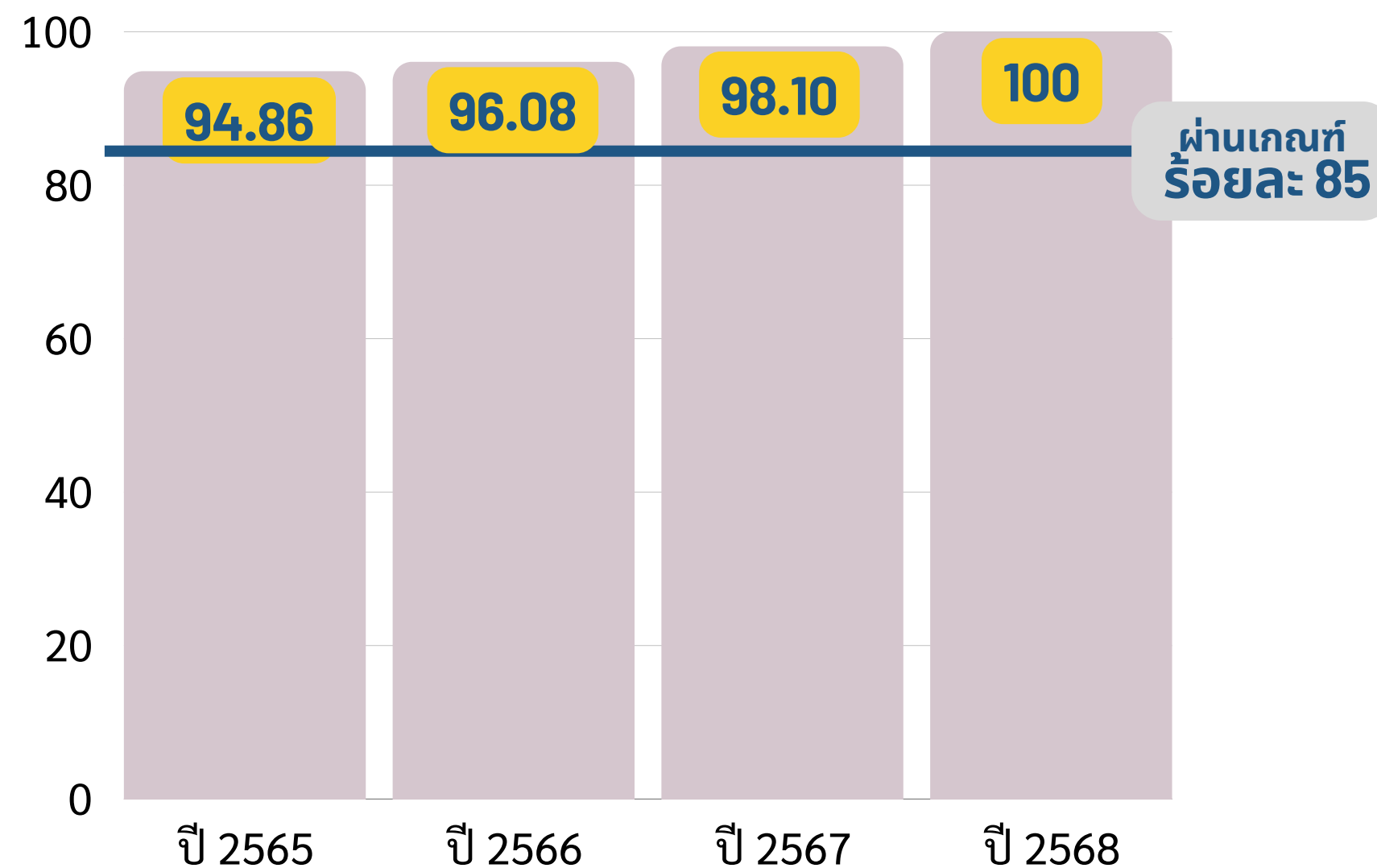
เห็นด้วย



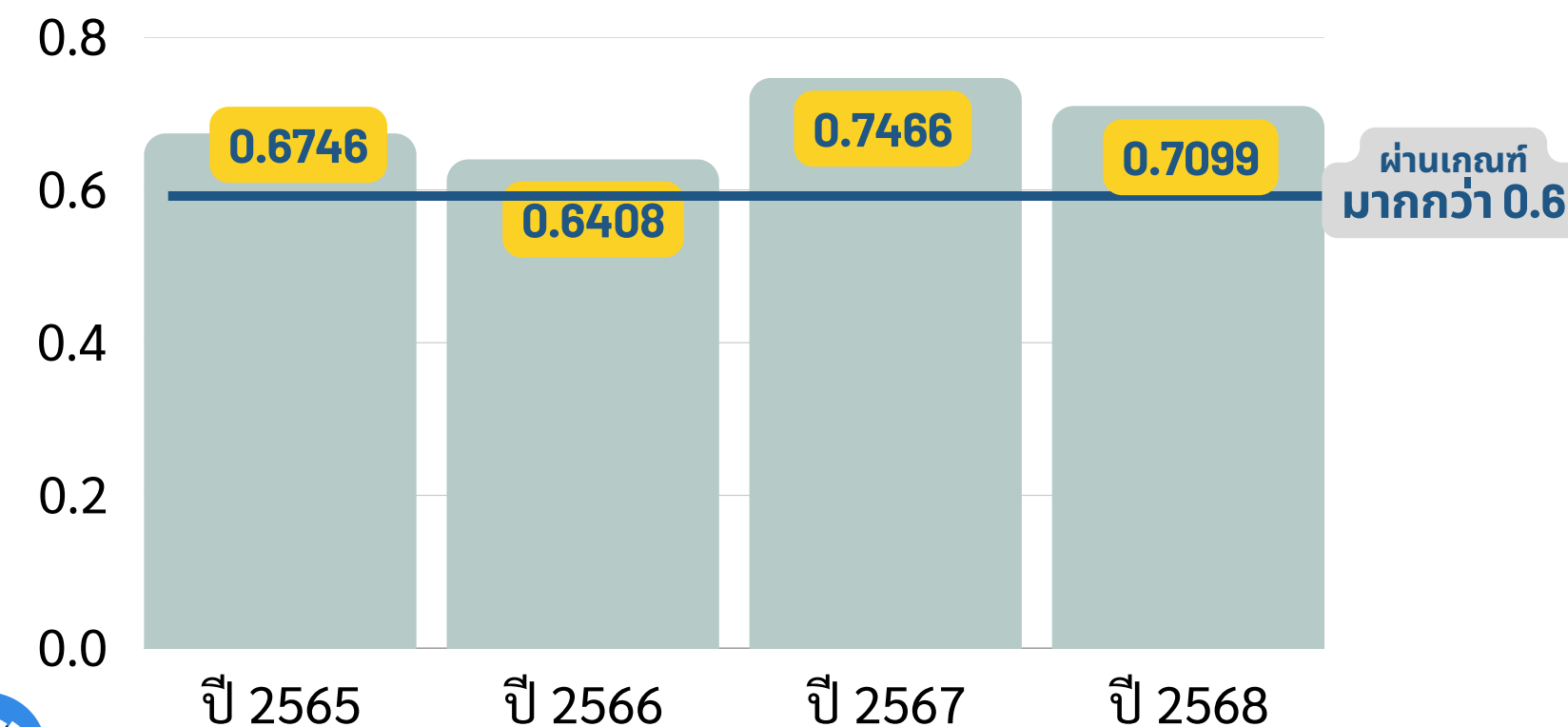
ผลการวิจัย



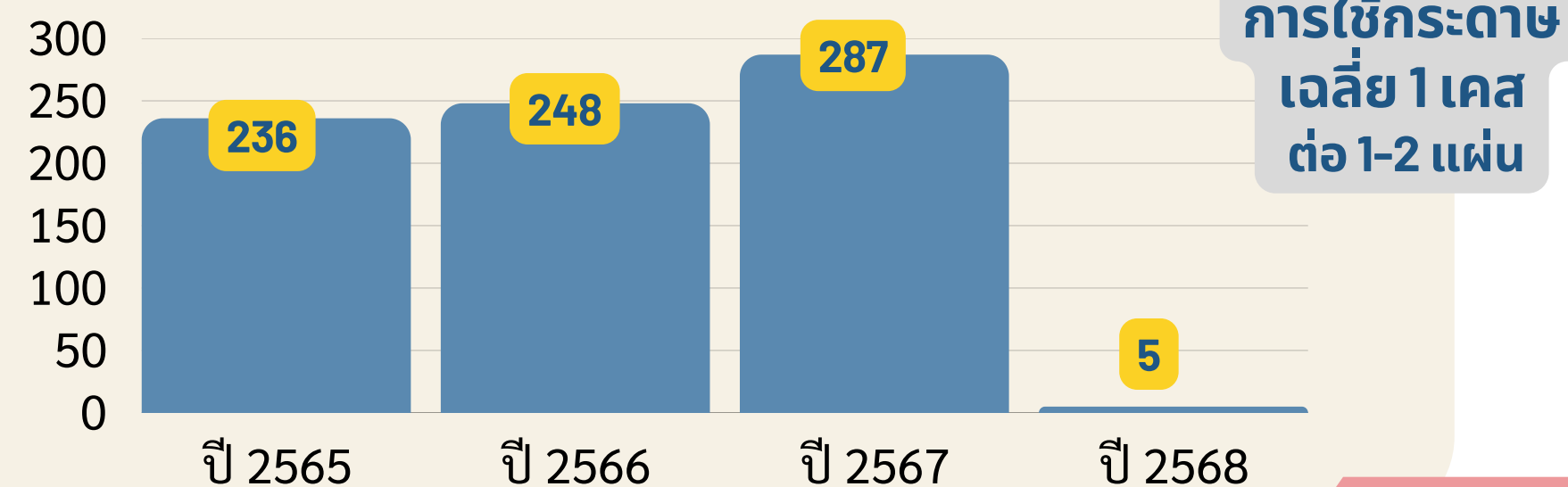
อัตราความสมบูรณ์ของ การบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน



CMI



การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง





ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาการใช้งานระบบ PAPERLESS



เพิ่มประสิทธิภาพของ
ความเร็วคอมพิวเตอร์
และเพิ่มอัตราความเร็ว
ของอินเทอร์เน็ต

ควรเพิ่มระบบ
เอกสารอยู่ในระบบ
Paperless



THANK YOU
KAEDAM HOSPITAL

